

## INTRODUCCIÓN

Estas Condiciones de servicio (“**Condiciones de servicio**“, “**Condiciones**“, o “**CDS**”) rigen la relación entre usted y BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE. (junto con sus empresas matrices, subsidiarias, representantes, afiliadas, funcionarios y directores, “BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE ” o “nosotros”) en lo referente a su acceso y uso de la aplicación móvil, sitios web, contenido y productos de BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE y de cualquier otro servicio relacionado (denominados en su conjunto como los “**Servicios**“.

Cuando utiliza o accede a nuestros Servicios de una u otra forma, usted declara que tiene al menos 14 años y que comprende y acepta estas Condiciones. Si es menor de 18 años, acepta que ha obtenido el permiso de un progenitor o tutor para utilizar nuestros Servicios. Si accede a nuestros Servicios mediante una plataforma o sitio de un tercero, puede que además tenga que cumplir con sus políticas junto con estas Condiciones.

Nuestra recopilación y uso de información personal en relación con los Servicios se describe en nuestra Política de privacidad, que se incorpora para su consulta en estas Condiciones.

Podremos modificar estas Condiciones publicando las versiones modificadas en nuestro sitio web o en las condiciones adicionales de los Servicios aplicables. Al seguir accediendo o utilizando nuestros Servicios después de que publiquemos versiones modificadas, usted confirma que acepta estas Condiciones, en su versión vigente. Si no está de acuerdo con alguno de los cambios, debe dejar de acceder de inmediato a nuestros Servicios y finalizará directamente su autorización para utilizar nuestros Servicios.

**Este es un acuerdo oficialmente vinculante, y debe leerlo con detenimiento. Al instalar, usar o acceder a nuestros Servicios de alguna otra manera, confirma que está de acuerdo con estas Condiciones. No podrá instalar, usar o acceder a nuestros Servicios si no está de acuerdo con alguna de estas condiciones. El uso de los Servicios no tendrá validez cuando esté prohibido.**

**AVISO IMPORTANTE:** En los casos de usuarios de la República del Paraguay, los conflictos con BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE se deben resolver de forma individual mediante un arbitraje final en los tribunales de la República. Consulte el Acuerdo de arbitraje de la Sección 9 para obtener más información.

## **PERMISO PARA ACCEDER Y UTILIZAR LOS SERVICIOS**

### **Licencia**

### **limitada**

Sujeto a su aceptación y continuo cumplimiento de estas Condiciones de servicio y todas las políticas de BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE correspondientes, le concedemos una licencia no exclusiva, no transferible, sin posibilidad de sublicencia, limitada y revocable para acceder y utilizar nuestros Servicios para sus propios fines personales. Usted se compromete a no utilizar nuestros Servicios para ningún otro fin. También acepta cumplir con todas las leyes aplicables cuando acceda o utilice los Servicios. Cualquier derecho no otorgado expresamente en el presente documento se reserva a BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE y a sus otorgantes de licencias.

Está estrictamente prohibido hacer un uso de los Servicios que incumpla las restricciones de licencia que se indican en la Sección 2. Nos reservamos el derecho de decidir si la conducta infringe estas Condiciones y de tomar cualquier medida que consideremos adecuada de acuerdo con estas Condiciones, entre las que se incluye la eliminación de contenido inapropiado o la suspensión o cancelación del acceso a los Servicios, o a cualquier parte de los mismos.

### **Restricciones**

- Usted acepta específicamente las siguientes restricciones de licencia en relación con los Servicios:
- Si es menor de 18 años o menor en relación con la mayoría de edad legal de su jurisdicción, no podrá acceder ni utilizar nuestros Servicios sin el permiso de un progenitor o tutor legal. No podrá utilizar nuestros Servicios de ninguna manera si tiene menos de 14 años.
- Si se le ha prohibido el acceso a nuestros Servicios anteriormente, tiene prohibido volver a acceder a estos Servicios.

- Está prohibido el uso de nuestros Servicios para anunciar, solicitar o transmitir cualquier publicidad comercial, que incluya, entre otros, los mensajes en cadena, el correo basura o spam (correo electrónico) o la mensajería repetitiva (tanto la que esté dirigida como la que no).
- Se le prohíbe la creación de una Cuenta en nombre de otra persona.
- Se le prohíbe la creación de una Cuenta utilizando información incorrecta o falsa.
- Tiene prohibido alquilar, vender, regalar u obsequiar su Cuenta, o la información relacionada con la Cuenta.
- Tiene prohibido vender o transferir premios o recompensas que se hayan obtenido en relación con los Servicios a cualquier otra persona o entidad.

Además, acepta que en ningún caso:

- Participará en actos que sean inadecuados o estén en conflicto con el espíritu o la intención de los Servicios o de estas Condiciones.
- Intentará obtener un acceso no autorizado, eludir, modificar, interrumpir, sobrecargar o perjudicar algún aspecto relacionado con nuestros Servicios (incluidas las Cuentas de terceros) o la tecnología, dispositivos, sistemas o redes relacionados.
- Participará en actos ilícitos, abusivos, amenazantes, obscenos, difamatorios, calumniosos, acosadores, odiosos, violentos, racistas, censurables u ofensivos, ya sea publicando o transmitiendo dicha información mediante nuestros Servicios, o mediante cualquier otro medio (por ejemplo, publicando enlaces a dicho contenido).

- Participará en actos o intentos de abuso, amenaza, daño o acoso, o apoyará o incitará al acoso o violencia hacia otra persona, grupo, a nuestros empleados o nuestros Servicios, o participará en algún acto que infrinja otras políticas de BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE que se hayan publicado abiertamente.
- Utilizará nuestros Servicios para publicar, suministrar o poner a disposición cualquier material o información que infrinja cualquier derecho de autor, marca registrada, patente, secreto comercial, derecho de privacidad, derecho de publicidad o cualquier otro derecho de una persona o entidad.
- Utilizará nuestros Servicios para publicar, mostrar o transmitir la información privada de cualquier otra persona o entidad, incluida la información personal o financiera.
- Copiará o reproducirá (salvo que se permita expresamente), traducirá, realizará ingeniería inversa, obtendrá código fuente, modificará, desmontará, descompilará o creará trabajos derivados que estén basados o relacionados con los Servicios.
- Reunirá, recopilará o extraerá datos a partir de los Servicios.
- Tratará de conseguir beneficios o información a partir de nuestros Servicios utilizando métodos que BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE no haya permitido expresamente.

- Se involucrará en solicitudes o intentos de solicitudes de información personal de otros usuarios de nuestros Servicios.
- Instaurará, participará, ayudará o se involucrará en algún tipo de ataque hacia nuestros Servicios, que incluyen, entre otros, los ataques de denegación de servicio, creación o distribución de virus o malware, o los intentos de interrumpir nuestros Servicios o que los demás disfruten de nuestros Servicios.
- Creará, usará, ofrecerá, promocionará, hará publicidad, pondrá a disposición o distribuirá exploits, trampas, bots, software, hacks, mods o cualquier código o software de terceros no autorizado que se pueda usar para interferir, alterar o modificar nuestros Servicios, o que se pueda usar junto con nuestros Servicios.
- Se hará pasar por otra persona, que incluye, entre otras, a cualquier otro usuario o empleado de BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE .
- Utilizará nuestros Servicios para infringir cualquier ley o regulación aplicable.
- Utilizará nuestros Servicios para cualquier actividad que no se considere de forma razonable, como las actividades comunes y habituales asociadas con los Servicios para el entretenimiento general.

### **Acceso o uso de los servicios asociados con su Cuenta**

Usted crea una cuenta con nosotros cuando accede o utiliza los Servicios. Se le podrá pedir que cree un nombre de usuario y contraseña (“**Información de acceso**”). Usted declara bajo fe de juramento que los datos personales proveídos a la Empresa al momento de la realización del registro en la misma son reales y completos, haciéndose responsable penal y/o civilmente en caso de falsedad de alguna parte o la totalidad de dichos datos. La Empresa podrá corroborar la veracidad de los datos proporcionados ante las autoridades administrativas y jurisdiccionales.

Usted es responsable del uso de los Servicios y la actividad que estén relacionados con su Cuenta, que incluye todas las transacciones y pagos asociados con esa Cuenta (que pueden incluir, entre otros, el uso de su tarjeta de crédito y otros sistemas de pago). Se compromete a mantener su información precisa, completa y actualizada en su Cuenta, y nuestra Política de privacidad describe cómo puede tener actualizada su información personal. Es su responsabilidad mantener el carácter confidencial de su información de acceso. Usted acepta no participar en ningún acto que pueda comprometer la integridad, las normas justas o la seguridad de su Cuenta, lo que incluye, entre otros, compartir Información de acceso o permitir el acceso, la pérdida o el robo no autorizados. Póngase en contacto con nosotros inmediatamente si descubre o sospecha que su Cuenta se ha visto afectada. También instamos a que modifique su Información de acceso para evitar daños mayores. No asumiremos responsabilidades ante usted por ninguna pérdida o daño que pueda sufrir debido a que una persona no autorizada acceda a su Cuenta o utilice su Información de acceso en relación con nuestros Servicios.

Usted es la única persona responsable de sus interacciones con otros usuarios de nuestros Servicios y con cualquier otro participante con el que interactúe a través de los Servicios. Nos reservamos el derecho, pero no tenemos la obligación, de participar en cualquier conflicto relacionado con esas interacciones. Usted acepta cooperar plenamente con BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE para investigar cualquier actividad de la que se sospeche que sea ilegal, fraudulenta o indebida, entre las que se incluye la concesión de acceso a BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE a cualquier parte protegida por contraseña de su Cuenta a la que pueda ser necesario acceder. Si tiene algún conflicto con otros usuarios, usted nos exime de cualquier reclamación, demanda y daño (reales y consecuenciales) de todo tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, que surjan o estén relacionados con tales conflictos.

Nos reservamos el derecho a reclamar o eliminar cualquier nombre de usuario, a nuestra discreción, en cualquier momento y por cualquier razón. Solo podrá tener una Cuenta por usuario en un dispositivo debidamente compatible.

### **Suspensión y rescisión de Cuenta y Servicios**

Sin perjuicio de otros recursos disponibles, podremos suspender, cancelar, eliminar, limitar o modificar las Cuentas o acceder a los Servicios o a cualquier parte del mismo, retener, retrasar o eliminar el contenido alojado, tomar medidas legales y técnicas para evitar el acceso a los Servicios, o tomar otras medidas coherentes con estas Condiciones, con o sin previo aviso, si

sospechamos o decidimos, a nuestro exclusivo criterio, que ha incumplido alguna de estas Condiciones o que ha participado en actividades ilegales o en un uso indebido de nuestros Servicios. Esto podría provocar la pérdida o cancelación de su cuenta.

Puede optar por cerrar su cuenta por cualquier motivo y en cualquier momento. Si desea ejercer este derecho, le rogamos que informe a BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE enviando un correo electrónico a [adm@buzonparaguay.com.py](mailto:adm@buzonparaguay.com.py) solicitando que su Cuenta se cierre.

## **PROPIEDAD**

Los Servicios y todos los derechos, títulos e intereses son y serán propiedad de BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE o de sus otorgantes de licencias. Ni estas Condiciones ni su uso de los Servicios le traspasan ni otorgan ningún derecho: (i) en relación con los Servicios, salvo la licencia limitada otorgada anteriormente; (ii) a utilizar o hacer referencia al nombre (o nombres) de la empresa, logotipos, nombres de productos y servicios, o marcas de BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE o de sus otorgantes de licencias.

## **CONDICIONES DE COMPRA Y PAGO**

Cada vez que usted compra algún producto desde el lugar de origen en relación con nuestros Servicios, BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE le concede una licencia no transferible, sin posibilidad de sublicencia, limitada, personal y revocable para utilizar dichos servicios. Responsabilizándose la empresa del traslado de las mercaderías hasta la República del Paraguay. BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE podrá administrar, regular, controlar, las mercaderías solicitadas por los usuarios con el fin de evitar el tráfico de sustancias peligrosas o prohibidas. BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE no tendrá ninguna responsabilidad ante usted o ante cualquier tercero en el caso de importar mercaderías del índole mencionado, siendo el usuario el único responsable de dichos productos.

## **ACTUALIZACIONES DE NUESTROS SERVICIOS**

Usted comprende que nuestros Servicios podrán desarrollarse y evolucionar, y que podremos pedirle que acepte ciertas actualizaciones si desea continuar usando nuestros Servicios. Aunque BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE hará todos los esfuerzos razonables por informarle de cualquiera de dichos

cambios, usted reconoce y acepta que BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE podrá actualizar el servicio, con o sin informarle ni notificarle. Es posible que deba actualizar el software de terceros de vez en cuando, para acceder o utilizar nuestros Servicios.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

Sin limitar la responsabilidad de BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE, nuestros Servicios se proporcionan “tal cual” y “según estén disponibles” para su uso, sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, que incluyen, entre otros, garantías de comerciabilidad, garantías por el buen funcionamiento o estado de las productos solicitados por los usuarios y los derivados de los usos del tráfico o del comercio.

## **ARTÍCULOS PROHIBIDOS O INACEPTABLES.**

Son prohibidos o inaceptables los bienes u objetos siguientes: dinero efectivo, joyas, antigüedades, obras de arte, sellos, metales preciosos, lingotes y similares, piedras preciosas, diamantes y carbones industriales, títulos valores al portador, cheques de viajes, materiales obscenos o pornográficos, armas de fuego, explosivos, materiales radioactivos, plantas, productos perecederos, animales vivos o muertos, fármacos, drogas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas, productos sometidos a régimen de reserva, mercancías peligrosas, materiales combustibles, y, en general, cualesquiera otros objetos sujetos a restricción por las normas vigentes en los países de origen, tránsito o destino del envío. En particular, son bienes u objetos prohibidos los reflejados en las normas de la IATA (International Air Transport Association) y en la versión vigente de la norma 4.1.1 del Anexo 17 de la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional: Convenio sobre Aviación Civil Internacional firmado en Chicago el 7 de diciembre de 1.994), ADR (European Road Transport Regulation on dangerous goods), o por cualquier organismo del gobierno u otra organización pertinente. En el supuesto de que el cliente remitiera a la empresa un envío prohibido o inaceptable, se compromete a indemnizar los daños, perjuicios, gastos y sanciones en que pudiera incurrir la empresa.



## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN**

BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE no será responsable de los posibles daños similares indirectos, incidentales, especiales, punitivos o de otro tipo, que incluyen, entre otros, la pérdida de mercaderías en tránsito o interrupción del negocio u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas de alguna manera con estas Condiciones de servicio o nuestros Servicios en sí, ya sea por contrato, agravio o cualquier otra teoría legal, haya sido advertido BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE o no de la posibilidad de tales daños. BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE no será responsable ante usted por más de la cantidad que haya pagado a BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE de acuerdo con estas Condiciones de servicio, en los seis (6) meses inmediatamente anteriores a la fecha en la que puso una reclamación por primera vez.

### **Indemnización**

Usted acuerda indemnizar y mantener a BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE , sus filiales, funcionarios, directores, contratistas, empleados, agentes, terceros proveedores, licenciantes y socios, exentos de cualquier reclamación, pérdida, daño y responsabilidad, que incluyen los honorarios y gastos legales que surjan de o estén relacionados con: (i) su uso o uso indebido de nuestros Servicios o bienes o servicios obtenidos en relación con los mismos; (ii) cualquier incumplimiento o violación de estas Condiciones; (iii) nuestro uso de su Contenido de usuario; o (iv) cualquier incumplimiento de las representaciones, garantías y pactos hechos por usted aquí. BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE se reserva el derecho, a su cargo, de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto por el que está obligado a indemnizar a BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE, y usted acepta cooperar con la defensa de estas reclamaciones de BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE . Haremos todos los esfuerzos razonables para avisarle cualquier asunto de este tipo al tener conocimiento de ello. Usted acepta que las disposiciones de este párrafo sobrevivirán a cualquier terminación de su Cuenta/s o de nuestros Servicios.

## **DOCUMENTACIÓN DE LOS BIENES TRANSPORTADOS.**

El cliente se compromete a entregar a la empresa en tiempo y forma y por los canales de comunicación oficiales dispuestos por la empresa para estos efectos, las documentaciones de los bienes transportados, cuando ésta requiera para constatar cualquier dato sobre “el envío” como tipo de mercancía, proveedor, descripción, cantidad, valor, estado, origen, fecha de adquisición o cualquier otro dato necesario para los efectos que la empresa considere necesarios. La empresa no aceptará como válidos documentos apócrifos o modificados digitalmente a efectos de infravalorar, sobrevalorar o modificar cualquier dato correspondiente al envío. Sólo serán considerados como válidos las facturas impresas o digitales, correos electrónicos o cualquier documento comercial emitido por el vendedor o tienda en el que se constaten los datos de éste como nombre, marca, membrete, logotipo, o los elementos identificatorios correspondientes a la empresa emisora de los bienes; también extractos de tarjeta de crédito o extractos de cuentas digitales en los que se incluyan los detalles de los envíos.

## **PRECIOS/TARIFAS DEL SERVICIO.**

Las tarifas de los diferentes productos y servicios ofrecidos por la empresa estarán determinadas por los tarifarios en la página web. Las tarifas son aplicables a los bienes transportados que se encuentren dentro de la categoría de Material Courier. Esta categoría comprende bienes de valor de hasta US\$ 100,00 (cien dólares americanos) y/o un peso inferior a Kgs. 4,00. Los bienes que se encuentren fuera de esta clasificación son susceptibles de variación en las tarifas para los diferentes servicios de acuerdo con los costos aduaneros de ingreso al país. Las tarifas también pueden variar de acuerdo con el tipo de bienes, cantidad, peso y/o volumen. Los precios de los diferentes servicios podrán ser modificados por la empresa en respuesta a variaciones en los costos de transporte y/o despacho aduanero. Las actualizaciones de precios serán incluidas en la página web y redes oficiales de la empresa. El cliente se compromete a mantenerse informado sobre estas actualizaciones de precios.

## **PESO MÍNIMO.**

Para los envíos aéreos desde los países incluidos dentro de los servicios ofrecidos, la empresa establece un peso mínimo a considerarse al momento

de hacer el cálculo de costos que le serán cobrados al cliente. Los pesos mínimos para los diferentes servicios estarán establecidos en el tarifario en la página web de la empresa. Los paquetes que contengan un peso inferior a los mínimos establecidos para los diferentes servicios serán computados de acuerdo con el mínimo establecido.

## **PAGOS.**

Los pagos por los servicios prestados por la empresa deberán realizarse en dólares americanos o su equivalencia en guaraníes al tipo de cambio a la fecha. La empresa pondrá a disposición del cliente diferentes medios para la realización de los pagos. El cliente correrá con los gastos inherentes al medio de pago seleccionado (cargos, comisiones, etc.). El cliente no podrá retirar sus envíos sin antes cancelar todos los importes del servicio, gastos y demás conceptos generados, no se aceptarán entregas parceladas o pagos parciales.

## **TIEMPOS / PLAZOS DE ENTREGA.**

Los plazos o tiempos de arribo/entrega de los bienes transportados desde el país de Origen hasta el País de destino son estimativos por lo que no se pueden garantizar y no forman parte del servicio. La empresa no se responsabiliza por los atrasos en las entregas ocasionados por fuerza mayor, caso fortuito y por cualquier acción u omisión que esté fuera de su control (como huelgas, conflictos laborales, disturbios civiles, actos bélicos, actos terroristas, desastres naturales y demás circunstancias análogas que puedan afectar directa o indirectamente el tiempo de transporte) y, especialmente, por las acciones u omisiones causadas por las autoridades aduaneras, aeroportuarias u otros funcionarios o empleados públicos, en la salida, entrada o tránsito del envío. El tiempo de tránsito previo a la entrega en la dirección de la casilla del cliente es exclusiva responsabilidad del vendedor o tienda que provee los bienes transportados y/o de la empresa de correo encargada del transporte interno por lo que LA EMPRESA no se responsabiliza por los atrasos que hubiere previos a la entrega del envío en la dirección de la casilla. El cliente no podrá reclamar a la empresa judicial ni extrajudicialmente el cumplimiento de los plazos de entrega cuando estas condiciones se presenten. BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE no será responsable de ningún retraso ni incumplimiento por causas fuera del control razonable de BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE , que incluyen, entre otros, cualquier falta de

cumplimiento del presente acuerdo debida a circunstancias imprevistas o provocar tales como actos de Dios, guerra, terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, o la escasez de medios de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

## **MANEJO DE PAQUETES.**

La Empresa se encarga de transportar los envíos de sus clientes en las condiciones en que se entreguen en la dirección de la casilla, no siendo responsable por el estado de las cajas y/o embalajes de estos, los daños ocasionados al contenido de los paquetes a causa de empaques y/o embalajes inadecuados para el tipo de mercadería ni por los errores o equivocaciones en los que incurra el proveedor al momento de realizar el envío como diferencias en el tipo, cantidad o cualquier característica de los artículos comprados por el cliente.

## **DATOS PARA EL ENVÍO DE PAQUETES.**

El cliente es responsable de entregar a su proveedor su información de contacto, identificador de casilla y dirección de entrega de manera correcta y completa para su correcto transporte. En el caso en el que el cliente entregue datos incorrectos o incompletos a su proveedor o, en todo caso, el proveedor etiquete las cajas con información incorrecta o incompleta, el cliente corre con los riesgos derivados de esta falta.

## **CAMBIO DE DIRECCIÓN DE LA CASILLA.**

La empresa puede cambiar la dirección de la casilla en los diferentes países con los que opera sin previo aviso. Una vez que se cambie la dirección de la casilla, la empresa deberá comunicar de forma inmediata en su página web y sus redes oficiales para poner en conocimiento del cliente de este cambio. El cliente se compromete a mantenerse informado sobre estos cambios. Una vez que la Empresa oficialice el cambio de dirección, establecerá un plazo máximo de 60 días para redireccionar a la nueva dirección todos los paquetes enviados a la dirección anterior. Una vez cumplido este plazo máximo, la empresa podrá gestionar la recuperación del paquete entregado en la dirección anterior, cargando al cliente con los gastos derivados como servicio de búsqueda, pick

up, etc. La empresa no se responsabiliza por las pérdidas o extravíos de paquetes entregados en la dirección anterior una vez cumplido el plazo máximo establecido.

## **SEGURO.**

Para los bienes transportados, La empresa ofrece un seguro básico con una cobertura de hasta US\$ 100,00 (cien dólares americanos) sin costo adicional que cubre daño (lo que incluye destrucción, parcial, deterioro y avería) o pérdida (lo que incluye destrucción total y extravío) imputable a la empresa, sus filiales, agentes o demás colaboradores por culpa o negligencia de cualquiera de ellos.

El seguro es aplicable a envíos que han sido recepcionados satisfactoriamente en la dirección de la casilla y rige desde este momento hasta la llegada en las oficinas de Buzón o en la Sucursal asignada al cliente. En los casos contemplados en el presente contrato, el cliente no podrá exigir a la empresa el pago de indemnización alguna. El cliente podrá solicitar a la empresa el pago del valor del seguro básico, previa presentación de la documentación respaldatoria de los bienes transportados, de acuerdo a las indicaciones especificadas en este contrato, en un plazo máximo de 30 días luego de la entrega del paquete en la dirección de la casilla; una vez cumplido este plazo máximo sin que el cliente haya presentado el reclamo en forma a la empresa, por los canales establecidos para estos efectos, el cliente no podrá exigir a la empresa el pago de indemnización alguna. Una vez presentadas las documentaciones respaldatorias de los bienes transportados que hayan sufrido algún daño o pérdida, la empresa tiene un tiempo máximo de 30 días para la revisión y decisión del caso. El cliente no podrá exigir el pago del seguro antes de cumplido este plazo de revisión. La empresa puede realizar el pago del seguro al cliente de las siguientes maneras: en efectivo, asignándole un crédito por servicios igual al valor de los bienes transportados, efectuando la recompra del artículo que haya sufrido daño o pérdida. La empresa se reserva el derecho de efectuar el pago de la manera más conveniente, sea ésta reembolso en efectivo, crédito por servicios o recompra. Para el cálculo del valor de los bienes transportados, la empresa no considerará créditos promocionales emitidos por la empresa proveedora de los bienes que han sido descontados del importe total del pedido (Vouchers de descuentos, códigos promocionales, descuentos por fidelización, etc.).

Si el cliente desea adquirir un seguro especial con una cobertura superior para los bienes transportados, deberá contratar con la empresa un seguro con un costo igual al 5% del valor total transportado que cuenta con una cobertura de hasta el 100% del valor asegurado.

## **ALMACENAMIENTO / STORAGE.**

La empresa almacenará en sus bodegas los bienes transportados por orden del cliente un tiempo máximo de 30 días desde la fecha de recepción en la sucursal de buzón asignada al cliente. Transcurrido este plazo, la empresa cobrará al cliente un valor de US\$ 5,00 (cinco dólares americanos) al mes por cargas con un peso inferior o igual a Kgs. 5,00 (cinco kilogramos); o un valor de US\$ 1,00 (un dólar americano) por kilogramo al mes por cargas con un peso igual o superior a Kgs. 5,00 (cinco kilogramos) en concepto de almacenamiento, costo que será agregado a la remisión del cliente y que deberá ser pagado en su totalidad al momento de retirar los envíos de la sucursal de la empresa. Transcurrido 90 días desde la fecha de recepción de los bienes en la sucursal de buzón sin que existiera comunicación del cliente, por los canales de comunicación oficiales establecidos para estos efectos, manifestando su voluntad de extender el plazo de almacenamiento, la empresa procederá a la venta pública de los bienes almacenados en compensación por los gastos incurridos en el transporte de los bienes.

## **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LEY APLICABLE**

### **Resolución informal de controversias**

Si surge un conflicto entre usted y BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE, preferimos la resolución amistosa a los conflictos legales. Con ese fin, proponemos que los conflictos se resuelvan ante los mediadores o amigables componedores de la República del Paraguay.

## **DISPOSICIONES GENERALES**

### **Cláusula de separabilidad**

Usted y BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE acuerdan que, si alguna parte de estas Condiciones se considera ilegal o no ejecutable, en su totalidad

o en parte, dicha disposición será ineficaz solo en la medida de tal determinación y en cuanto a dicha jurisdicción, sin afectar a la validez ni a la aplicabilidad de la misma de ninguna otra manera ni en ninguna jurisdicción, y sin afectar a las disposiciones restantes de estas Condiciones, que se aplicarán en todo el alcance de la ley.

### **Legislación aplicable**

Si usted es residente de la República del Paraguay, estas Condiciones y nuestra relación se regirán por las leyes de California, sin dar efecto a sus conflictos de principios legales, a menos que se establezca lo contrario en el Acuerdo de arbitraje anterior. Como se describe en Sección 9, la Ley Federal de Arbitraje se aplicará a los conflictos arbitrables. Si reside fuera de los EE. UU., estas Condiciones y nuestra relación se regirán por la legislación inglesa, sin dar efecto a sus conflictos de principios legales.

### **Asignación**

BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE podrá asignar o delegar estas Condiciones, en parte o en su totalidad, a cualquier persona o entidad en cualquier momento con o sin su aprobación. No puede asignar ni delegar ninguno de los derechos u obligaciones que tiene en virtud de las Condiciones, a menos que obtenga la aprobación previa por escrito de BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE . Cualquier asignación o delegación sin la aprobación previa por escrito de BUZON PARAGUAY COURIER SERVICE es ineficaz y viola estas Condiciones.

### **Condiciones complementarias**

Se pueden aplicar condiciones adicionales a ciertos Servicios, como foros, concursos o programas de lealtad (incluyendo suscripciones o experiencias VIP). Recibirá condiciones adicionales en relación con los servicios correspondientes. Estas condiciones complementarias son adicionales a y se considerarán parte de las Condiciones a los fines de los Servicios aplicables, y su derecho a usar dichas funciones está sujeto a esas condiciones adicionales.

### **Avisos**

Podremos avisarle a través de: (i) publicaciones en los Servicios; (ii) correo electrónico, teléfono o mensajes de texto a cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono vinculados a su Cuenta; (iii) comunicación escrita enviada por correo a cualquier dirección vinculada a su Cuenta. Todas las notificaciones tuyas o requeridas de usted, bajo estas Condiciones, deben ser por escrito y dirigidas a la dirección América 999 C/ Paysandu de la ciudad

de Luque. Cualquier notificación que proporcione sin el cumplimiento de esta Sección no tendrá ningún efecto legal.